

個人情報保護方針

1 基本方針

(1) 当社は顧客及び取引先の個人情報を保護しその信頼を確保することに社会的責務を負っています。また、個人情報は当社の貴重な資産でもあります。従って、役員およびすべての従業員は、個人情報保護に関する法令等を遵守し当社の保有する個人情報資産を適切に取り扱わなければならないとします。

(2) 顧客、取引先の個人情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用する行為や許可無く開示する等の行為は、顧客や取引先からの信頼を奪い、当社に損害も与えます。そのような行為を行った従業員は、懲戒処分の対象となるとともに、法的処罰の対象となることもあります。ここにすべての従業員が個人情報管理の重要性と責任を自覚し、個人情報保護方針を遵守して信義に従い誠実に行動することを求めます。

(3) また、当社は、この個人情報保護方針の円滑な運用を図る為、次のような対策を講じます。

2 個人情報の取扱について

(1) 当社は、本方針を実行する為に「個人情報保護基本規程」を定め、当社の役員及び全ての従業員に周知徹底させるため計画的に教育・研修などを行い、本方針の遵守状況などを定期的に点検・評価して適宜個人情報保護対策を見直し、維持・改善を図ってまいります。

(2) 当社は、顧客及び取引先の情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用等を防止する為、「情報管理マニュアル」を作成し、不正アクセス対策、コンピュータ・ウィルス対策等の適切な管理体制を構築します。

(3) 当社は、個人情報の利用につきまして、利用目的の範囲内で、具体的な業務にしたがって権限を与えられた者のみが取扱い、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。

(4) 当社の役員及びすべての従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に開示し、又は不当な目的に使用しません。当社を退職後も同様とします。

3 個人情報の取得目的について

当社は、適正な手段によってのみ個人情報を取得し、個人情報を取得した場合には、個人情報の主体であるご本人様に対し利用目的を通知するか、当社ホームページにて公表します。

4 個人情報の共同利用及び第三者提供について

(1) 当社は、個人情報を第三者との間で共同利用する場合には、次の事項を当社ホームページにて公表します。

ア 特定の者との間で共同利用すること

イ 共同して利用される個人データの項目

ウ 共同利用者の範囲

エ 共同して利用する者の利用目的

オ 共同して利用する者のうち、個人データの管理について責任を有するものの氏名又は名称

(2) 当社は、株式会社コメリと弊社との業務提携に伴い、以下のとおり個人情報を共同利用いたします。なお、株式会社コメリと弊社との業務提携により提供されるサービス等に関係しないお客さまの個人情報については、本共同利用の対象ではありません。共同利用の取り扱いにつきましては必要に応じて見直しします。その際には、あらかじめ通知または公表いたします。

ア 共同利用する個人情報の項目

- ・お名前、ご住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなどお客さまへのご連絡に関する情報
- ・住宅見学、売却査定のご希望に関する情報
- ・リフォーム工事のご希望に関する情報
- ・株式会社コメリ又は株式会社カチタスの用意する各フォームにご記入いただいた情報及びお客さまから口頭（電話も含まれます）でご説明・ご回答いただいた情報
- ・お客さまと株式会社コメリ又は株式会社カチタスとの間の取引・契約についての情報

イ 共同利用する会社

- ・株式会社コメリ及び同社のグループ企業
- ・株式会社カチタス

ウ 利用目的

- ・お客さまへのご連絡
- ・商品・サービスのご案内等
- ・商品・サービスのご提供（株式会社カチタスによる不動産の売却査定や、不動産購入依頼等への対応を含みます）
- ・お客さまと株式会社コメリ又は株式会社カチタスとの間で締結した契約の履行
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応
- ・アンケート調査等のご依頼

- ・株式会社カチタスの「個人情報の取扱いについて（売買契約編）」又は「個人情報の取扱いについて（貸借契約編）」に記載の利用目的
- ・株式会社コメリと株式会社カチタスの業務提携に伴う対価・手数料等の算出
- ・お客さまに事前にご同意いただいた目的

エ 個人情報の管理責任者

お客さまから個人情報を最初に取得した会社が株式会社コメリ又は同社のグループ企業の場合は株式会社コメリ、株式会社カチタスの場合は株式会社カチタスとします。

5 個人情報の取扱いの委託について

当社は、業務を委託する為に第三者に個人情報を預託する場合、あらかじめ定めた基準に従い当該第三者について審査し、必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

6 個人情報の開示、訂正、利用停止等のお問い合わせについて

当社は、ご本人からの開示、訂正、利用停止、消去等の要求に誠実に応じます。

2015 年10月

株式会社カチタス
代表取締役新井健資

個人情報に関するお問い合わせ先 総務部
TEL:0277-20-7400 information@katitas.jp