

個人情報保護方針

1 基本方針

(1) 当社は顧客及び取引先の個人情報を保護しその信頼を確保することに社会的責務を負っています。また、個人情報は当社の貴重な資産でもあります。従って、役員およびすべての従業員は、個人情報保護に関する法令等を遵守し当社の保有する個人情報資産を適切に取り扱わなければならないとします。

(2) 顧客、取引先の個人情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用する行為や許可無く開示する等の行為は、顧客や取引先からの信頼を奪い、当社に損害も与えます。そのような行為を行った従業員は、懲戒処分の対象となるとともに、法的処罰の対象となることもあります。ここにすべての従業員が個人情報管理の重要性と責任を自覚し、個人情報保護方針を遵守して信義に従い誠実に行動することを求めます。

(3) また、当社は、この個人情報保護方針の円滑な運用を図る為、次のような対策を講じます。

2 個人情報の取扱について

(1) 当社は、本方針を実行する為に「個人情報保護基本規程」を定め、当社の役員及び全ての従業員に周知徹底させるため計画的に教育・研修などを行い、本方針の遵守状況などを定期的に点検・評価して適宜個人情報保護対策を見直し、維持・改善を図ってまいります。

(2) 当社は、顧客及び取引先の情報の漏洩、改ざん、紛失、不正利用等を防止する為、「情報管理マニュアル」を作成し、不正アクセス対策、コンピュータ・ウィルス対策等の適切な管理体制を構築します。

(3) 当社は、個人情報の利用につきまして、利用目的の範囲内で、具体的な業務にしたがって権限を与えられた者のみが取扱い、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものとします。

(4) 当社の役員及びすべての従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に開示し、又は不当な目的に使用しません。当社を退職後も同様とします。

3 個人情報の取得目的について

当社は、適正な手段によってのみ個人情報を取得し、個人情報を取得した場合には、個人情報の主体であるご本人様に対し利用目的を通知するか、当社ホームページにて公表します。

4 ニトリグループ及び業務提携会社との共同利用について

(1) 当社は、個人情報を第三者との間で共同利用する場合には、次の事項を当社ホームページにて公表します。

ア 特定の者との間で共同利用すること

イ 共同して利用される個人データの項目

ウ 共同利用者の範囲

エ 共同して利用する者の利用目的

オ 共同して利用する者のうち、個人データの管理について責任を有するものの氏名又は名称

(2) 当社は、関係者の皆様に付加価値の高いサービスを提供するために、当社及び当社のグループ会社（以下、あわせて「カチタスグループ」と言います。）と株式会社ニトリホールディングス及び同社のグループ企業（以下、あわせて「業務提携会社」と言います。）が保有する個人情報を、以下のとおり共同利用いたします。なお、株式会社ニトリホールディングスと当社との業務提携により提供されるサービス等に関係しないお客さまの個人情報については、本共同利用の対象ではありません。共同利用の取り扱いにつきましては必要に応じて見直しします。その際には、あらかじめ通知または公表いたします。

ア 共同利用する個人情報の項目

- ・お名前、ご住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなどお客さまへのご連絡に関する情報
- ・住宅見学、売却査定のご希望に関する情報
- ・リフォーム工事のご希望に関する情報
- ・カチタスグループ又は業務提携会社の用意する各フォームにご記入いただいた情報及びお客さまから口頭（電話も含みます）でご説明・ご回答いただいた情報
- ・お客さまとカチタスグループ又は業務提携会社との間の取引・契約についての情報

イ 共同利用する会社

・カチタスグループ

株式会社カチタス及び株式会社リプライス

・業務提携会社

株式会社ニトリホールディングス及び同社のグループ企業

（株式会社ニトリ、株式会社ホームロジティクス、株式会社ニトリファニチャー、

株式会社ニトリファシリティ、株式会社ホーム・デコ、株式会社ニトリパブリック）

ウ 利用目的

- ・新商品に関する情報のお知らせのため
- ・商品開発等のための、市場調査・データ分析のため
- ・カチタスグループ各社、及び業務提携会社のイベントご案内のため
- ・カチタスグループ各社、及び業務提携会社のサービスのご案内、ご提案のため

エ 個人情報の管理責任者

<カチタスグループ>

株式会社カチタス

総務部 連絡先 information@katitas.jp
株式会社リプライス

人事総務部 連絡先 privacy@reprice.co.jp

<業務提携会社>

株式会社ニトリホールディングス

株式会社ニトリ、株式会社ホームロジティクス、株式会社ニトリファニチャー、
株式会社ニトリファシリティ、株式会社ホーム・デコ、株式会社ニトリパブリック

株式会社ニトリ お客様相談室（受付時間10:00～20:00）

固定電話から：0120-014-210（フリーダイヤル）

携帯電話から：0570-064-210（ナビダイヤル）

5 個人情報の取扱いの委託について

当社は、業務を委託する為に第三者に個人情報を預託する場合、あらかじめ定めた基準に従い当該第三者について審査し、必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

6 個人情報の開示、訂正、利用停止等のお問い合わせについて

当社は、ご本人からの開示、訂正、利用停止、消去等の要求に誠実に応じます。

2019年8月

株式会社カチタス
代表取締役 新井健資